

図書館利用者座談会

豊橋図書館

去る5月18日、豊橋校舎の学生4名の方に集まっていただき、図書館に関して日頃思っていることを気軽に話してみてくださいと、座談会を催しました。率直な生の声を聞くことができ、今後の図書館を考えるうえで活かしていきたいと思います。

学生 OPAC（パソコン端末）が1階にしかないのですが、開架室2階や3階にもあるといいと思います。勉強している途中で下の階に降りるのは不便です。

館員 以前から、学生から要望がありました。現在、コピー機が2階に設置してあるように、検索端末も2階3階に設置するように検討いたしております。

学生 OPACの使い方は慣れればわかるのですが、初めの頃はよくわからないので手順がわかるようなものが端末ごとにあるといいです。

学生 カウンターの前の機械がどういうものなのかよくわからないのですが、どうしてそれが置かれるようになったのですか。

館員 自動貸出返却装置（ABC）といいます。もちろん従来どおりカウンターでの貸出返却もいたします。昨年10月の図書館システム変更に伴い導入いたしました。



学生 利用者はいるのですか。利用者が多くなるとカウンターの人はどうなるのですか。

館員 利用者はだんだん増えております。教員にも利用されています。ただ装置だけでは対応しきれないものもありますので、カウンターは必要です。また、カウンターはレファレンス（利用案内）に力を入れることができます。

学生 いつも閉まっている図書館東側（メ

ディアゾーン側）を出入口として開けたら便利かなと思います。

館員 資料の帯出確認の問題があります。ひとつには非常口としての意味もあります。玄関に東側へ続く道を設けましたので、そちらを利用してください。



学生 入庫ガイダンスではパワーポイントでの説明ですが、ビデオで見せてもらおうとわかりやすいと思うのですが。動きのあるほうが自分で書庫に入るとき探しやすい気がします。入庫実習なしでそのビデオを見るだけで書庫に入ることができればいいと思います。

学生 座席数はどれくらいあるのですか。

館員 約800です。

学生 座席数を増やしてほしい。試験期になると席が足りないように思います。その時期、自習室を開放しているのはいいと思います。

学生 話し合いをしながら勉強できる部屋があるといいです。今は手続きをしないと使えないようですが、申請しなくて普通に出入りできるといいです。

学生 ソファがあるといいと思います。アメリカに留学していたとき、ソファにゆったり座り、落ち着く静かな図書館がありました。そんなくつろげるスペースがあればと思います。

学生 雑誌の周りにもソファがあるといいなと思います。

学生 本や雑誌はどういうふうに使われているのでしょうか。

館員 学部学科構成に配慮し、出版情報誌、出版社目録等により選定しています。学生の皆さんを含め教員の研究あるいはさまざまな利用者に読んでほしいということを考えております。教員予算、学生予算、それぞれあります。学生からの図書購入希望も受け付けています。カウンターに申込書が備えてありますので遠慮なく希望を出してみてください。

学生 本屋にあるようなベストセラーがあると思います。

館員 大学図書館という特性を考えて、内容によっては入れる場合もあります。

学生 活字離れが進んでいると言われますが、大学生が本を読むように、図書館としてこれはという本を薦めてもらいたいかなと思います。

学生 ビデオがあまり新しくないと思います。それに貸出のできないものがありますが。

館員 痛みの激しいビデオを補充しようとしても製作中止になっていたりして図書館としても困るのですが、媒体自体がビデオからDVDに変わってきています。ビデオ・DVDは著作権の許諾のないものは貸出ができません。ことになっております。



学生 予約資料が届いたときにお知らせをカウンター前に掲示しているのはわかっているのですが、なかなか大学に行けないときもあるので、お知らせメールをしてほしい。

館員 現在はメールアドレスが登録されていれば自動連絡しています。

学生 長期貸出とはどういうことですか。

館員 通常、学生は貸出期限が2週間となっていますが、長い休みのときは休暇前、休暇中に貸出手続きをしますと、返却日を統一して休暇明けに設定します。春・夏休み前には掲示および図書館のホームページでお知らせをしています。

学生 貸出を延長したいとき、図書館に直接来ないとだめですね。

館員 現在は、本をカウンターに持参していただくか、自動貸出返却装置（ABC）にて貸出延長を行う方法が可能です。ご希望のWeb上からの延長手続きは、新図書館システム内で行えるようになります。認証の方法や新サービスの提供については、確認でき次第広報いたしますので暫くお待ちください。



学生 社会人や留学生には今の館内案内図ではわかりにくいのではないのでしょうか。

館員 カウンターでは口頭での説明もいたします。ただ今豊橋校舎では英語版と中国語版の『りようあんない』を製作中です。まもなく目にすることができますので、もう少しお待ちください。

学生 館内の温度調節は自動ですか。4月からなんだか暑いのですが。

館員 基本的には自動になっていますが、設定は変更できます。6月から冷房が入る予定です。場所によって温度差がでることは理解してください。

館員 本日はどうもありがとうございました。

[出席者]

稲垣 智子（文学部）

馬場 武宣（国際コミュニケーション学部）

高寺 志歩（国際コミュニケーション学部）

渡辺 有美（国際コミュニケーション学部）

図書館員 2名